



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/пот 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 17» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой,	Декабрь 2023 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»	исполнено	08.12.2023

актами	установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Декабрь 2023 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»	исполнено	08.12.2023
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы (июнь-июль)	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	2024-2025 годы (июнь-июль)	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку	До марта 2024 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя		

помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		школа № 17»		
	Приобретение сменных кресел-колясок	Март 2024 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2024 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
	Предоставление возможности инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Декабрь 2024 года	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя		

<p>возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):</p>	<p>(тифлосурдопереводчика): создание условий для получения дополнительного образования по специальности сурдопереводчика специалистам Службы сопровождения</p>		<p>школа № 17»</p>		
<p>Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ и обучающихся-инвалидов через реализацию мероприятий по созданию для них условий получения образовательных услуг</p>	<p>Январь 2024 года</p>	<p>Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»</p>		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников при непосредственном обращении</p>	<p>Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правила внутреннего распорядка, соблюдения этических</p>	<p>Постоянно, согласно плану</p>	<p>Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»</p>		

в организацию	норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации	2024-2025 годы (апрель)	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте (график работы, расписание дополнительного образования, расписание работы узких специалистов и т.д.)	Постоянно	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Постоянно, согласно плану	Челазнова Е.В., директор МАОУ «Средняя школа № 17»		