

Справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности МАОУ СШ № 17

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности МАОУ СШ № 17 по итогам 2023-2024 учебного года.

Время проведения: апрель 2024г.

Метод: онлайн анкетирование.

Место проведения: МАОУ СШ № 17,

В соответствии с планом работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и ежегодной процедурой самообследования МАОУ СШ № 17 в апреле 2024 года было проведено онлайн анкетирование родителей (законных представителей) МАОУ СШ № 17.

<https://krasschool17.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/>

В опросе приняло участие 52 родителя (законных представителей), что составляет 6% от всех обучающихся МАОУ СШ № 17.

Результаты опроса представлены ниже:

1. Что, на Ваш взгляд, является показателем качества образования?

Глубокие знания, умения и навыки учащихся	41,37%
Гарантированное поступление в ВУЗ	5,74%
Социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни	27,58%
Формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения	21,83%
Всё, выше перечисленное	2,28 %
Все зависит от квалификации педагогов	1,14 %

2. Эмоциональная атмосфера в Школе

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
2.1. Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	52,94%	45,09%	1,96%	
2.2. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	58,82%	37,25%	3,92%	
2.3. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	43,13%	49,01%	7,84%	
2.4. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	32,69%	55,76%	11,53%	
2.5. Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	34,61%	57,69%	5,76%	1,92% Вообще никогда не прислушиваются
Средний показатель	44,44%	48,96%	6,20%	0,38%

2.6. Предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы:

Нет предложений – 45 человек.

- 1) Проведение мероприятий с приглашением родителей;
- 2) Классам быть дружнее, проводить больше совместных мероприятий;
- 3) В работе педагогам использовать персонализированный подход;

4) Выстроить систему работы с родителями. Использовать разнообразные формы: мастер-классы по профессиям, проведение уроков с приглашением родителей, походы. Изучить успешные практики работы с родителями в школах города.

5) Больше времени проводить учителю с учениками во внеурочном общении.

6) Дать шанс проявить себя ученикам в различных конкурсах.

7) Следить за атмосферой в классе.

3. Профессиональный уровень педагогов

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
3.1. Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	35,29%	60,78%	3,92%	
3.2. Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	39,21%	58,82%	0%	1,96% Не знаю
3.3. Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	58,82%	39,21%	1,96%	
3.4. Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	49,01%	49,01%	1,96%	
Средний показатель	45,58%	51,96%	1,96%	0,49%

3.5. Предложения по улучшению качества работы педагогов:

Нет предложений – 44 человека. 8 человек сформулировали следующие предложения:

1) Находить подход к каждому ученику. Учитывать индивидуальные особенности ребёнка;

2) Давать ученику шанс на исправления отметок;

3) Мотивировать, чтобы было желание работать на уроках;

6) Использовать развивающее обучение;

7) Следить за укомплектованностью штата педагогов, он должен быть полностью укомплектован к 01.09.2024;

8) Работать над повышением квалификации педагогов.

4. Качество образования учеников

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
4.1. Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	45,09%	49,01%	5,88%	
4.2. Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, профили и др.)	27,45%	47,05%	25,49%	
4.3. Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	44,23%	51,92%	1,92%	1,92% Не знаю

4.4. Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции в школе	58.82%	33.33%	5.88%	1,96% Не посещает, так как некогда
4.5. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия. др.)	50,98%	43,13%	5,88%	
Средний показатель	41,94%	47,78%	9,79%	0,78%

4.6. Предложения по повышению качества образования:

Нет предложений – 46 человек. 6 опрошенных сформулировали следующие предложения:

- 1) Расширить разнообразие кружков и секций в школе;
- 2) Создать Здоровый климат в Школе;
- 3) Предоставить учащимся больше свободы в формировании образовательного пространства, повысить вариативность образовательной деятельности;
- 4) Создать техническое направление дополнительного образования. Установить взаимодействие с ВУЗами, колледжами, привлечь студентов;
- 5) Организовать кружок по шахматам.

5. Качество условий образования

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
5.1. Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, необходимые для образовательного процесса)	29,41%	58,82%	11,76%	
5.2. Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	45,09%	50,98%	1,96%	1,96% В старших классах не хватает художественной литературы для уроков литературы
5.3. Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	43,13%	49,01%	7,84%	
5.4. Эстетическое оформление здания Школы соответствует нашим ожиданиям	25,49%	60,78%	13,72%	
5.5. Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	17,3%	75%	5,76%	1,92% Не знаю
Средний показатель	32,08%	58,92%	8,21%	0,78%

5.6. Предложения по улучшению условий образовательного процесса:

Нет предложений – 41 опрошенных. 11 опрошенных сформулировали следующие предложения:

- 1) Повысить техническое оснащение кабинетов;
- 2) Приобрести планшеты для работы на уроках, чтобы дети могли пользоваться дополнительными информационными источниками;
- 3) Лучше составлять расписание;
- 4) По возможности более развернуто преподносить учебный материал;

- 5) Привлекать учащихся к оформлению здания и территории школы. Участвовать в грантовых конкурсах;
- 6) Благоустроить пришкольную территорию;
- 7) Оснастить спортивный стадион для летних и зимних видов спорта;
- 8) Оформить территорию школы игровыми зонами;
- 9) Произвести ремонт дорожного покрытия.

6. Качество управления Школой.

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
6.1. Администрация качественно осуществляет функции по управлению	25,49%	62,74%	11,76%	
6.2. Устав, правила внутреннего распорядка Школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	37,25%	50,98%	9,8%	1,96% Не знаю
6.3. Для решения задач обучения и воспитания Школа удачно сотрудничает с другими организациями, в том числе, образовательными	27,45%	64,7%	5,88%	1,96% Не знаю
6.4. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	39,21%	49,01%	11,76%	
6.5. Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления Школой	31,37%	52,94%	13,72%	1,96% Не знаю
6.6. Школа имеет имидж престижной образовательной организации	21,56%	54,9%	21,56%	1,96%
Средний показатель	32,15%	56,07%	12,41%	1,31%

6.7. Предложения по повышению качества управления Школой:

Нет предложений – 46 опрошенных. 6 опрошенных сформулировали следующие предложения:

- 1) Учитывать мнение учащихся в решении школьных проблем;
- 3) Усилить работу по подбору кадров;
- 4) Определиться с профилем школы, организовать взаимодействие с предприятиями;
- 5) Формировать в начале года точное расписание уроков.

7. Информирование родителей и учащихся

Вопрос	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен	Другое
7.1. Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни Школы	49,01%	43,13%	7,84%	

7.2. На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	49,01%	45,09%	5,88%	
7.3. Родители всегда могут обратиться в Школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	45,09%	52,94%	0%	1,96% Категорически – нет!
7.4. На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	41,17%	52,94%	5,88%	
7.5. Обращения родителей к работникам Школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	41,17%	49,01%	7,84%	1,96% Не знаю
Средний показатель	45,09%	48,62%	5,49%	0,78%

7.6. Предложения по улучшению качества информирования родителей:

Нет предложений – 47 опрошенных. 5 опрошенных сформулировали следующие предложения:

- 1) Стандартные документы подготавливать заранее сразу всему классу (например, копии прививок);
- 2) Улучшить школьный журнал;
- 3) Размещать изменения в расписании в группах своевременно.
- 4) Сообщать родителям о случившемся сразу же. Не игнорировать просьбы родителей.

Выводы:

1. Большинство родителей (41,37%) считают, что показателем качества образования являются глубокие знания, умения и навыки учащихся и лишь 1,14% опрошенных показателем качества образования считают уровень квалификации педагогов.
2. На эмоциональную атмосферу школы, по мнению большинства родителей (58,82%), влияют нормальные взаимоотношения с педагогами и справедливость педагогов по отношению к ребенку (52,94%). На третьем месте – взаимоотношения с одноклассниками (43,13%).
3. 96% родителей (законных представителей) считают, что педагоги школы на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности, а 97% считают, что педагоги, работающие в МАОУ СШ № 17 заслуживают уважения; 98% считают, что возраст педагогов, работающих в МАОУ СШ № 17, оптимален для выполнения своих обязанностей.
4. 96% родителей считают, что учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний учащихся; 94% считают, что образовательный процесс ориентирован на уровень развития учащихся; считают, что учащиеся удовлетворены организацией внеурочной деятельности (94%).
5. 96% родителей отметили, что школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой, а 92% опрошенных считают, что учителя используют на уроках современные технологии обучения. Школьное питание соответствует ожиданиям 92% родителей.
6. 93% опрошенных отмечают, что школа удачно сотрудничает с другими организациями для решения задач обучения и воспитания. Считают, что администрация МАОУ СШ № 17 качественно осуществляет функции по управлению 88% опрошенных. Такой же процент опрошенных считает, что нормативные документы, регламентирующие организацию образовательного процесса, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся.

7. 98% родителей отметили, что всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, психологу. 94% отмечают, что на родительских собраниях педагоги затрагивают интересные темы по обучению и воспитанию детей и столько же, что на школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация.

8. В то же время выявилось, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 11,53% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется не в полной мере. 25,49% опрошенных считают, что учащимся не предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, профили и др.). Также, часть родителей не удовлетворена балансом учебных нагрузок (11,76%), материально-техническим оснащением школы (11,76%). Эстетическое оформление здания Школы не соответствует ожиданиям 13,72% родителей (законных представителей). 13,72% опрошенных не согласились с тем, что родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса и 21,56% опрошенных считает, что имидж школы не соответствует имиджу престижной образовательной организации.

9. Некоторые участники анкетирования затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, сформулировать предложения по совершенствованию образовательной деятельности, что, вероятнее всего, свидетельствует о низкой заинтересованности образовательной деятельностью школы.

Рекомендации:

1. С целью улучшения эмоциональной атмосферы в школе: привлекать родителей (законных представителей) учащихся для участия и проведения школьных мероприятий;

2. Внедрить в образовательный процесс технологию смешанного обучения, основывающуюся на индивидуальном подходе к обучающимся, формирующую их цифровую грамотность.

3. Информировать родителей (законных представителей) об индивидуализации процесса обучения в ходе бесед, индивидуальных консультаций.

4. Реализовать план повышения квалификации педагогов на 2 полугодие 2024 года, продолжить организацию наставнических пар педагогов при освоении современных образовательных технологий.

5. Для организации выбора курсов внеурочной деятельности, дополнительного образования представить 100% родителей рекламные презентации.

6. Внести в конкурс школьных социальных проектов номинацию по оформлению здания и территории школы.

7. Информировать родителей о реализации плана финансово-хозяйственной деятельности школы на общешкольных и классных родительских собраниях.

8. Продолжить работу школьного самоуправления, направленную, в том числе, на учёт мнения учащихся в решении школьных проблем.

9. Классным руководителям выявить запрос родителей об интересующих их актуальных темах образования, по результатам опроса составить план родительских собраний на 2024-2025 учебный год.

10. Классным руководителям использовать разнообразные формы коллективно-творческой деятельности в работе с детским коллективом.

11. Использовать ресурс грантовых конкурсов для улучшения материально-технического обеспечения образовательной деятельности.

12. Увеличить количество родителей и учащихся, получающих информацию об образовательной деятельности и образовательных достижениях учащихся через школьные информационные каналы:

<https://t.me/kraschool17>,

<https://m.vk.com/krasschool17>

<https://krasschool17.gosuslugi.ru/>